

Conditions générales de ventes Gingo étudiant et enseignant

Date de dernière mise à jour : 08/12/2025

Compilatio, SAS, au capital social de 234.400,00 €, immatriculée sous le numéro 512 216 847 au RCS d'Annecy ayant son siège social sis 47, rue Cassiopée à Chavanod (74650) ("Gingo") édite le site accessible notamment à l'adresse URL suivante : <https://www.gingo.ai> ("Site")

Le Site est une solution logicielle applicative de correction de copies et les internautes (les « Clients ») peuvent souscrire à différentes offres de services afin d'y accéder sur le Site (les « Services »).

Les présentes conditions générales (les « CG ») ont ainsi pour objet de définir les modalités et conditions de cette vente de Services sur le Site, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une relation entre Gingo et un Client consommateur.

Si vous agissez en qualité de professionnels, nous vous invitons à vous reporter aux conditions générales applicables ici.

Pour toute information relative à la responsabilité éditoriale, le Client peut se reporter à la rubrique « mentions légales » du Site, accessible ici :

<https://ressources.compilatio.net/legal/FR-mentions-legales-gingo.pdf>.

Pour toute information relative aux données personnelles, le Client peut se reporter à la rubrique « Politique de confidentialité » du Site, accessible ici :

<https://ressources.compilatio.net/legal/FR-politique-de-confidentialite-gingo.pdf>.

1. Accès aux Services

Pour accéder au Site et aux Services, tout Client doit :

- être une personne physique majeure (âgée de 18 ans au sens de la législation française ou du lieu de sa résidence) ;

- disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal.
- disposer de prérequis techniques couvrant une connexion internet et un navigateur internet à jour de la dernière version de Chrome, Edge, Firefox, Opéra ou Safari. Pour un meilleur confort d'utilisation des Services, il est conseillé de privilégier le mode wi-fi. L'utilisation des Services par le EDGE/3G/4G/5G peut entraîner des surcoûts de communications liés à la consommation de données pour lesquels Gingo ne saurait être tenue responsable ;
- accepter les présentes CG et avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité.

L'acceptation des CG est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription ou lors du paiement de la Commande. Le consentement ainsi manifesté par l'Utilisateur lors de la Commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes CG.

Dans le cas où l'Utilisateur n'accepterait pas les CG, il ne peut utiliser les Services proposés sur le Site.

2. Description des Services

Les caractéristiques essentielles des Services (notamment le prix, les fonctionnalités, les limitations d'usages, etc.) sont décrites sur les pages du Site.

Il appartient au Client d'en prendre connaissance avant de passer Commande. Les descriptions des Services proposées à la vente en ligne sont les plus précises possibles. Elles n'engagent cependant Gingo que pour ce qui est expressément décrit lors de la passation de la Commande.

Gingo attire notamment l'attention des Clients sur le fait que les Services sont susceptibles d'évolution fréquente afin d'y apporter des améliorations.

3. Inscription sur le Site

Le Client doit disposer d'un compte personnel créé sur le Site (le "Compte") afin de pouvoir passer Commande :

- en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le Site afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa Commande et de la délivrance des Services,
- ou en utilisant ses identifiants de connexion à un site tiers indiqué sur le Site. Dans ce cas, il doit fournir à Gingo les informations complémentaires demandées. Le Client autorise expressément Gingo à accéder aux données de son compte sur le site tiers concerné.

Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Le Client garantit que toutes les informations qu'il fournit dans le cadre de son inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.



4. Passation de la Commande

Pour passer une commande (la "Commande"), le Client doit être connecté à son Compte et doit sélectionner le Service de son choix et le placer dans son panier.

Le Client peut accéder à tout moment au récapitulatif de son panier tant que la Commande n'a pas été définitivement validée, et corriger, le cas échéant, les informations saisies. L'Utilisateur prend connaissance, à nouveau, des Services qu'il désire souscrire ainsi que des caractéristiques des Services (description, prix, type d'abonnement, etc.)

Une fois toutes les informations relatives à sa Commande vérifiées et avoir pris connaissance des CG et de la Politique de confidentialité, l'Utilisateur indique avoir accepté l'intégralité des présentes CG et confirme sa Commande en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

5. Prix

Le prix de vente des Services est affiché en euros sur le Site et est facturé au Client sur la base du tarif en vigueur à la date de sa Commande.

Gingo se réserve le droit de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Toute Commande effectuée sur le Site doit être réglée au moment de la Commande. L'accès aux Services commandés n'intervient qu'après le paiement intégral par l'Utilisateur du montant de sa Commande.

Les paiements s'effectuent en ligne au moyen d'un système de paiement en ligne sécurisé par le Prestataire de Paiement. Les Commandes peuvent être payées par carte bancaire via le Prestataire de Paiement. La procédure d'authentification est propre à chaque banque.

Le Client reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de Gingo, à concurrence du prix de sa Commande. Le Client garantit à Gingo qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Gingo se réserve le droit de révoquer l'inscription du Client ou d'annuler toute commande en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Dès que la transaction a été définitivement conclue, Gingo et/ou le Prestataire de Paiement adressent à l'Utilisateur un reçu de la transaction correspondant à la Commande de l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse e-mail qu'il a renseigné sur son Compte.



6. Durée des Services

L'accès aux Services est proposée au Client pendant la durée d'un abonnement (l' "Abonnement") et dans la limite d'un quota d'utilisation correspondant à l'offre Sélection (le "Quota").

Sauf dans le cadre d'opérations promotionnelles spécifiques entraînant une durée d'abonnement différente, la durée de l'abonnement aux Services débute à compter de la validation de la Commande pour une durée de trois (3) mois.

Selon le Service souscrit par le Client :

- l'Abonnement est résilié automatiquement à la fin de la durée de l'Abonnement ou en cas d'atteinte du Quota, selon la première des occurrences ;
- l'Abonnement est reconduit par tacite reconduction pour des durées successives de même durée, aux conditions et au tarif en vigueur au moment de la reconduction, sauf si le Client y met fin avant cette reconduction.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28, 13° du code de la consommation, le droit de rétractation dont dispose le consommateur dans le cadre d'un contrat conclu à distance, ne peut pas être exercé à l'égard d'un contrat de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après un accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

8. Propriété intellectuelle

Les Services sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui appartiennent à Gingo.

Gingo est titulaire de l'ensemble des droits d'exploitation (comprenant notamment le droit de reproduction et le droit de représentation) sur le Site comme les Services et le présent Contrat n'opère aucun transfert de Droits de Propriété Intellectuelle au bénéfice du Client.

Par les présentes CG, Gingo concède au Client sur les Services seulement d'un droit d'utilisation non-exclusif, non-cessible (sauf dans les conditions prévues dans le Contrat au bénéfice des Utilisateurs) et limité à la durée du Contrat.

A ce titre, le Client n'est notamment pas autorisé à :

- procéder à tout acte de reproduction ou de représentation des Services et notamment de son Site, son interface, les vidéos de professionnels ou de sa documentation. Cela comprend



notamment tout acte de représentation du Site à des personnes physiques n'ayant pas la qualité d'Utilisateur ;

- enlever ou modifier tous avis de copyright, de marque déposée ou autres mentions d'identification et de propriété des Services ;
- faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, modifier ou créer d'œuvres dérivées basées sur le Site ou toute partie de celle-ci ;
- contourner toute technologie utilisée par Gingo ou tout tiers pour protéger le contenu accessible via le Site ;
- contourner toutes restrictions en nombre d'Utilisateurs appliquées par Gingo ;
- augmenter ou diminuer artificiellement le nombre d'Utilisateurs ou manipuler autrement le Site en utilisant un script ou d'autre procédé automatisé ;
- communiquer les identifiants de l'Utilisateur à une personne extérieure à l'entité du Client (telle qu'une personne morale publique ou privé distincte du Client) ou utiliser les identifiants d'un Utilisateur pour le compte de plusieurs personnes physiques.

Le Client garantit, pour sa part, de disposer de l'ensemble des autorisations ou des droits (notamment des droits de propriété intellectuelle) lui permettant ou permettant aux Utilisateurs de collecter, déposer, consulter et diffuser des contenus grâce aux Services. Le Client concède à Gingo à titre gratuit, non exclusif et transférable, un droit d'usage (comprenant notamment le droit de reproduction, de représentation et d'adaptation) sur l'ensemble des contenus téléversés par le Client et/ou les Utilisateurs aux fins d'exécution des Services valable pour le monde entier et pour la durée légale de protection du droit d'auteur sur les contenus.

9. Données personnelles

Lors de la navigation et de l'utilisation du Site ou de la délivrance des Services, le Client est amené à fournir à Gingo des données à caractère personnel le concernant pour bénéficier des Services. Ces traitements de données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution des présentes CG et sont réalisés conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Pour consulter toutes les informations complémentaires sur le traitement des données personnelles du Client par Gingo, le Client doit se référer à sa politique « Politique de confidentialité », accessible ici: <https://ressources.compilatio.net/legal/FR-politique-de-confidentialite-gingo.pdf>.

10. Responsabilité

Gingo délivre ses Services dans le cadre d'une obligation de moyens. À ce titre, sa responsabilité ne saurait être engagée, à quelque titre que ce soit, notamment en cas :

- d'erreurs quelconques affectant les Services (y compris de bug), d'une absence ou d'une d'interruption de la disponibilité des Services, de la modification de la qualité des Services ;
- d'omission ou d'erreurs lors de la correction des copies ;



- de défaut de reconnaissance ou d'interprétation des documents importés.

Cette liste n'est pas limitative, et la responsabilité de Gingo est plus généralement exclue pour tout dysfonctionnement ou incident ne résultant pas d'un manquement rapporté à son obligation de moyens.

Toutefois, la responsabilité du Prestataire ne pourra pas être engagée en cas d'erreurs, d'omissions ou d'imprécisions dans les corrections fournies par le système, ni en cas de perturbation technique, de bug, d'interruption de service ou de défaut de reconnaissance optique des copies.

Le Client est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait de l'utilisation des Services fournis par Gingo ainsi que des conclusions qu'il en déduit. Par conséquent, la responsabilité de Gingo ne peut être mise en cause, tant vis à vis des tiers que du Client, pour les conséquences de l'utilisation des résultats des corrections par le Client ou de correction partielle ou erronée, ou de la mauvaise utilisation des réponses.

Gingo ne pourra, en aucun cas, être tenu responsable de préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du Service, tels que le préjudice commercial, l'atteinte à l'image, une action engagée par un tiers, la perte de données ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service visés aux présentes, pour lesquels le Client peut contracter les assurances appropriées.

Par ailleurs, Gingo ne saurait être tenu responsable d'une quelconque indisponibilité d'un ou plusieurs Services, si celle-ci est due à des facteurs ne dépendant pas de Gingo (tels que des raisons techniques ou éditoriales, l'encombrement du réseau Internet, une défaillance des fournisseurs d'accès à Internet ou hébergeurs, etc.)

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de Gingo, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à Gingo pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de Gingo a été retenue dans la limite du montant de l'Abonnement souscrit.

11. Modifications des CG

Gingo se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes CG. Dans tous les cas, les CG seront régulièrement adaptés pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires. Ces modifications sont portées à la connaissance des Clients du simple fait de leur mise en ligne. Dès lors, elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Client accédant aux Services ou passant une Commande postérieurement à leurs mises en ligne.

12. Loi applicable - résolution amiable

Le Site, les présentes CG et les Commandes qui en découlent sont soumis à la loi française.



Les présentes CGV ainsi que les autres documents contractuels ont été rédigés en français et/ou en anglais et/ou espagnol et/ou italien. En cas de divergence ou de doute dans leurs interprétations, la version française fera toujours autorité et prévaudra.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CG, et de la Commande, le Client s'engage à adresser à Gingo toute réclamation en vue d'une résolution amiable, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 47, rue Cassiopée à Chavanod (74650) en adressant une copie à l'adresse électronique contact@gingo.ai. Gingo s'engage à émettre une réponse dans un délai de 15 (quinze) jours.

A défaut d'un accord satisfaisant le Client dispose de la faculté de saisir gratuitement un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à Gingo. Gingo indiquera les coordonnées dudit médiateur de la consommation dont il relève conformément aux articles L.612-1 et R.616-1 du Code de la consommation dès réception de la réclamation du Client. Dans tous les cas, le Client est informé que la médiation est volontaire et ne constitue pas un préalable obligatoire à la saisine du juge.

13. Contacts

Le Client peut s'adresser à Gingo par les moyens suivants :

- par formulaire de contact via l'espace support accessible sur le Compte ;
- par courrier électronique : contact@gingo.ai ;
- par courrier postal : Compilatio SAS - 47, rue Cassiopée 74650 Chavanod - France

